

KCM

High Care

Welkom op afdeling High Care

Wij kunnen ons goed voorstellen dat een opname ingrijpend kan zijn en dat u veel vragen heeft. Wij willen u daarom goed informeren en ervoor zorgen dat u zich welkom voelt. In deze folder vindt u de belangrijkste informatie over deze afdeling. Indien u vragen of opmerkingen heeft, kunt u dit altijd aangeven bij de begeleiding.

Inhoud

- De afdeling in het kort
- Verloop van opname
- Praktische informatie
- Faciliteiten

Bijgevoegde documenten

- Folder patiëntenvertrouwenspersoon & geestelijk verzorger
- Afdelingsregels
- Informatie Reakt
- Klachten & complimentenformulier
- Folder Cliëntenraad
- Folder familiecoach

Wifi code

WIFI : PG-GASTEN

Wachtwoord : WelkombijPG

De afdeling in het kort

Afdeling High Care is verdeeld in twee units. High Care 1 op de begane grond en High Care 2 op de 1e etage. Op beide units wordt dezelfde behandeling gegeven. U krijgt individuele begeleiding en behandeling. Het team bestaat uit psychiaters, psychiater in opleiding, artsen, verpleegkundigen, verzorgenden, activiteitenbegeleiders, sociaal pedagogisch hulpverleners en maatschappelijk werkers. Daarnaast kan er een diëtist, fysiotherapeut of diabetesverpleegkundige bij uw behandeling betrokken worden.

Verloop van opname

Eerste opnamedag

Op de eerste opnamedag krijgt u een gesprek met uw behandelend arts of de dienstdoende arts. In dit gesprek is aandacht voor kennismaking met u. We vragen om uw contactgegevens, uw zorgbehoefte en we maken afspraken rondom veiligheid. Het behandelplan wordt afgestemd op uw persoonlijke situatie.

Persoonlijk begeleiders

Tijdens uw opname krijgt u twee persoonlijk begeleiders (PB-er) aangewezen. Uw persoonlijk begeleiders zijn, samen met u, verantwoordelijk voor de verpleegkundige zorg en de coördinatie hiervan.

Wat kunt u verwachten van uw persoonlijk begeleiders?

- Zij maken kennis met u en leggen uit wat het persoonlijk begeleiderschap inhoudt.
- Zij vragen naar uw hulpvraag en verwachtingen over uw opname.
- Zij evalueren tweewekelijks met u de opname en in het geval van bijzonderheden nemen zij contact op met uw contactpersoon.

U kunt altijd bij de begeleiding terecht voor vragen, ook als uw persoonlijk begeleiders niet aanwezig zijn.

Op de eerste opnamedag vindt lichamelijk onderzoek plaats. Er wordt naar uw hart, longen en darmperistaltiek geluisterd. Uw lengte en gewicht worden gemeten en ook meten wij uw pols, bloeddruk en lichaamstemperatuur.

U krijgt bij aanvang van uw opname een kamer toegewezen. Ook bieden wij u een rondleiding over de afdeling aan.

Uw behandeling

De eerstvolgende werkdag na uw opname wordt er bloed bij u afgenomen door het lab van het medisch centrum. Dit is voor een somatische screening. Bij de start van de behandeling onderzoeken wij welke gezondheidsklachten er zijn. Het kan zijn dat één van de verpleegkundigen een hartfilmpje (ECG) bij u komt maken.

Bij het Individueel Zorgplan Overleg (IZO) wordt uw behandeling met alle betrokkenen, inclusief uzelf, geëvalueerd. De voortgang wordt besproken en een tijdspad wordt uitgezet voor ontslag. Bij de IZO zullen in principe aanwezig zijn: uzelf, uw persoonlijk begeleider, uw arts, uw ambulante behandelaar en eventueel naasten, begeleiders van uw woonvorm of een psycholoog.

Wij streven naar een zo kort mogelijke opname en werken iedere dag samen met u aan herstel.

Verblijf buiten de afdeling

Behandeling en begeleiding vindt plaats op de afdeling. Uw arts maakt afspraken met u over uw vrijheden. Wanneer uw situatie het toelaat, kunt u overdag onder begeleiding van een medewerker op het terrein wandelen of deelnemen aan groepswandelen. Ook kan het voorkomen dat u zelfstandige vrijheden hebt. Dit kan variëren van driemaal per dag een kwartier, tot gerichte vrijheden voor bijvoorbeeld een bezoek aan huis of familie.

Ontslag

U wordt zoveel mogelijk betrokken bij uw behandeling om samen naar een ontslagdatum toe te werken. De arts is eindverantwoordelijk, hij beslist wanneer u de afdeling weer mag verlaten.

Nazorg

Na een opname op afdeling High Care kan er nazorg aangeboden worden door het IBT team in te schakelen. Dit team geeft intensieve behandeling thuis en ondersteunt bijvoorbeeld bij het innemen van medicatie onder toezicht of houdt contact met u om te kijken hoe de eerste weken thuis gaan en waar u nog hulp bij nodig heeft. Als u al in zorg bent van een wijkteam, kunnen er ook afspraken gemaakt worden met uw ambulante begeleiding en/of woonvorm.

Praktische informatie

Op de afdeling verblijven ook anderen. Mogelijk hebben zij andere waarden, normen en/of geloofsovertuigingen. Wij vragen u rekening te houden met elkaar.

Denk hierbij ook aan de mate van geluid, het netjes houden van uw kamer en de afdeling.

Het maken van opnames (beeld en geluid) is niet toegestaan. Bespreek persoonlijke onderwerpen niet in openbare ruimtes, maar zoek een rustig plekje op of maak in overleg gebruik van de gespreksruimte.

Meer informatie over omgangsregels vindt u in het document 'Afdelingsregels'.

Beddengoed

Wij rekenen erop dat u zelf uw bed verschoont. Vuil beddengoed en handdoeken kunt u in de daarvoor bestemde waszakken stoppen. Wij verwachten dat u minimaal 1x per week uw bed verschoont, elke zaterdagochtend deelt de begeleiding schoon beddengoed uit. Op de afdeling kunt u zelf schoon linnen pakken. Het is niet toegestaan gebruik te maken van eigen beddengoed vanuit huis, dit in verband met brandgevaar.

Kleding wassen

U bent zelf verantwoordelijk voor het wassen van uw kleding. In overleg met de begeleiding kunt u hiervoor de aanwezige wasmachine en wasdroger gebruiken.

Eten

In de huiskamer wordt drie keer per dag een maaltijd aangeboden. In de ochtend en in de middag wordt er een broodmaaltijd geserveerd, in de avond een warme maaltijd. Wij houden graag rekening met een eventueel dieet, mocht dit zo zijn, meldt dit dan aan de begeleiding.

Het ontbijt is over het algemeen individueel en wij streven er naar om de middag- en avondmaaltijden gezamenlijk te doen. Het ontbijt staat van 08.00 tot 09.45 uur voor u klaar. U wordt hiervoor gewekt. De middagmaaltijd is tussen 12.00 en 12.30 uur en de avondmaaltijd tussen 17.30 en 18.00 uur.

Als u hier om bepaalde redenen niet bij aanwezig kunt zijn, kunt u dit bespreekbaar maken met de begeleiding. Andere mogelijkheden worden u dan eventueel aangeboden.

Kamers

Op afdeling High Care krijgt u uw eigen slaapkamer toegewezen. Deze kamer beschikt over een eenpersoonsbed, nachtkastje, tafel, stoel en een kledingkast. De badkamer deelt u met de kamer naast u. Handdoeken en washandjes zijn beschikbaar. Toiletpullen vragen wij u zelf voor te zorgen.

Tegen betaling van 10 euro borg, kunt u een sleutel van uw kamer lenen.

Schoonmaken

De schoonmaakdienst zorgt voor het schoonhouden van de sanitaire ruimten, slaapkamer, huiskamer, kantoren en gangen. Wij rekenen erop, dat u zelf uw slaapkamer opruimt en netjes houdt. Lichte huishoudelijke werkzaamheden, zoals tafel dekken, afwassen en de huiskamer netjes houden, worden samen gedaan.

Privacy

Indien mogelijk betrekken wij uw familie/naaste graag bij uw behandeling. In het kader van uw privacy geven wij alleen medische informatie aan uw eerste contactpersoon wanneer u hiervoor toestemming geeft. Wanneer dit niet het geval is, mogen wij geen behandelinhoudelijke informatie verstrekken, maar mogen wij wel informatie verstrekken over de algemene gang van zaken op de afdeling.

Het gebruik van uw mobiele telefoon is toegestaan. Het maken van foto's, video- of geluidsopnames is verboden.

Bezoek

Dagelijks vanaf 10.00 tot 21.00 uur, echter niet tijdens de maaltijden. Lunch is van 12.00 tot 12.30 uur en de avondmaaltijd van 17.30 tot 18.00 uur.

Buiten deze tijden is bezoek alleen mogelijk in overleg met de medewerkers.

Bezoekregels

Let op: deze kunnen in bijzondere situaties afwijken, vraag ernaar bij de begeleiding.

- Maximaal twee bezoekers per patiënt.
- Kinderen onder de 12 jaar kunnen alleen op bezoek komen in overleg met de begeleiding en in de daarvoor bestemde ruimtes.
- Huisdieren zijn op de afdeling niet toegestaan.
- Familie en vrienden kunt u ontvangen op uw kamer, of in de algemene huiskamer.

Artsen zijn niet aanwezig tijdens bezoektijden. Als uw familie of naaste graag met de arts wil spreken, kunnen zij via de begeleiding hier een afspraak voor maken.

Post

Post die bij de kliniek binnenkomt, zal via de begeleiding ongeopend aan u overhandigd worden, tenzij anders is afgesproken met uw behandelaar.

Telefoneren

U kunt gebruik maken van de afdelingstelefoon. De begeleiding zal over het gebruik hiervan afspraken met u maken.

Klachten, suggesties

Wij doen ons uiterste best u de zorg, begeleiding of dienstverlening te bieden die u van ons verwacht. Toch kan het gebeuren dat u niet tevreden bent over uw behandeling, onze voorzieningen of onze service. Een klachtenformulier kunt u aan de verpleging vragen. De begeleiding zorgt dat uw klacht bij de klachtenfunctionaris terecht komt welke contact met u zal opnemen.

Wanneer u juist erg tevreden bent horen wij dat natuurlijk graag. Ook suggesties om onze zorg of dienstverlening te verbeteren, zijn meer dan welkom.

Helpdesk Stichting PVP

Van maandag tm vrijdag geopend tussen 10 en 16 uur en op zaterdag tussen 13 en 16 uur. Telefonisch te bereiken via 0900 444 8888 of per mail: helpdesk@pvp.nl

Faciliteiten

In de huiskamer staat een televisie en er liggen tijdschriften en kranten om door te nemen. De huiskamer is een gezamenlijke ruimte die voor iedereen beschikbaar is. Dat geldt ook voor de keuken.

Er is een computerruimte waar u in rust gebruik kunt maken van de pc.

Roken mag u alleen buiten op het balkon of in de tuin.

Er is twee keer in de week activiteitenbegeleiding op de afdeling. Daarnaast wordt er sportonder begeleiding aangeboden.

In overleg met de begeleiding kunt u deelnemen aan activiteiten bij de Rozenbottel van Reakt.

Contact

U kunt contact met ons opnemen via

T 088 357 52 52

E informatie@parnassia.nl

Kijk voor meer informatie op

www.parnassia.nl