



CLIËNTENRAAD PARNASSIA
NOORD-HOLLAND

JAARVERSLAG

'EEN JAAR IN TRANSITIE'

2024



INLEIDING

Dit is het jaarverslag van de cliëntenraad Parnassia Noord-Holland over het jaar 2024.

Als Cliëntenraad van Parnassia is 'inclusie' ons uitgangspunt. Iedere cliënt is uniek en onvervangbaar, met eigen wensen, behoeften, waarden, talenten, mogelijkheden en beperkingen. Wij staan voor 'Samen Zeggenschap'.

Wat doen wij: Luisteren, informeren, helpen, in actie komen indien nodig, oude patronen doorbreken en vooral opkomen voor uw belangen, zonder te dwingen, duwen en trekken. Niet praten over de cliënt maar met de cliënt. Wij bewaken de rechten en gemeenschappelijke belangen van cliënten door gevraagd en ongevraagd advies te geven aan de directie. Daarnaast heeft de raad wettelijke instemmingsrecht dat is vastgelegd in de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (WMCZ 2018)



HOE ZAG DE RAAD UIT?

De cliëntenraad Parnassia stond in 2024 in het teken van transitie. We begonnen het jaar met een nieuwe **voorzitter Matthijs Roubos** en een nieuwe **vicevoorzitter Jordy Palm**. Na het verwelkomen van de nieuwe ondersteuner cliëntenraad Els Mooij, eind 2023, was de raad klaar om 2024 met frisse wind te beginnen

De cliëntenraad bestond in 2024 uit:

- Matthijs Roubos (Voorzitter en DB-lid)
- Jordy Palm (Vicevoorzitter en DB-Lid)
- Henk Selvius
- Claire La Heij-Klijn
- Willy Rem
- Jeroen Schrama
- Debby van der Himst (Derde DB-Lid)
- Jos Raaphorst
- John O'Reilly
- Kees de Graaf
- Marcel Teuthof
- Dave Schmitt

Nieuwe leden:

De raad heeft in totaal 6 nieuwe leden mogen verwelkom in 2024.

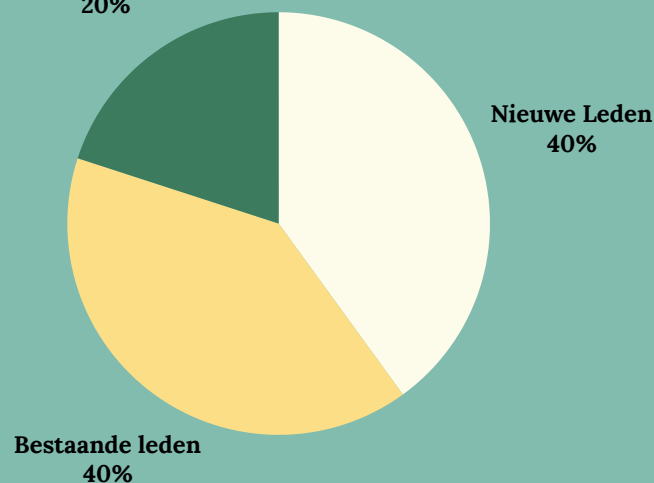
- Debby van der Himst
- Jos Raaphorst
- John O'Reilly
- Kees de Graaf
- Marcel Teuthof
- Dave Schmitt

AFSCHEID

De cliëntenraad heeft afscheid genomen van 3 leden na jaren trouwe dienst.

- Henk Selvius
- Claire La Heij-Klijn
- Willy Rem

Voormalig leden
20%





WERKPROCES

De raad heeft in 2024 20 algemene vergaderingen en 20 dagelijks bestuur vergaderingen gevoerd. Daarnaast is de cliëntenraad begonnen met het werken in commissies. De commissies:

- **Balans,**
- **Communicatie,**
- **Adviezen en Huisregels,**
- **Achterban**
- **Wonen en Vastgoed**

Daarnaast is de cliëntenraad een samenwerking gestart met de cliëntenraad van Reakt en heeft de gezamenlijke commissie (CIE) met Parnassia Haaglanden een doorstart gemaakt. De voorzitter Matthijs Roubos vertegenwoordigt de cliëntenraad Parnassia Noord-Holland in de Centrale Cliëntenraad van Parnassia. Er is ook een start gemaakt met de evaluatie van de medezeggenschapsregeling en deze wordt in 2025 verder behandeld.





GASTEN TIJDENS DE VERGADERINGEN

Gasten tijdens de vergaderingen in 2024:

In 2024 kwamen de volgende gasten langs bij de cliëntenraad:

- Gerard van Unen (directeur Zorg),
- Martijn Heijdra (directeur bedrijfsvoering),
- Irma Huijbrechts (bestuurssecretaris)
- Yaseer Choudry (patiëntenvertrouwenspersoon),
- De familieraad,
- Guido van het Erve (klachtenfunctionaris),
- Eric van Eerden (manager Reakt)
- Cliëntenraad Reakt,
- Hester van Urk (fysiotherapeut),
- Anneke Wijtsma (diëtist)
- Patricia van der Velde (voedingsdeskundige Breehorn),
- Gijs Nooitgedagt (ervaringsdeskundige)
- Jelle Janse (medewerker begeleid wonen)
- Rein van Stiphout (medewerker begeleid wonen)
- Ronald Geleynse (manager bureau SOM)

Dit heeft geleid tot goede gesprekken, interessante informatie en betere inzichten. Hierdoor is op een weloverwogen manier advies gegeven bij de gevraagde en ongevraagde adviesaanvragen.



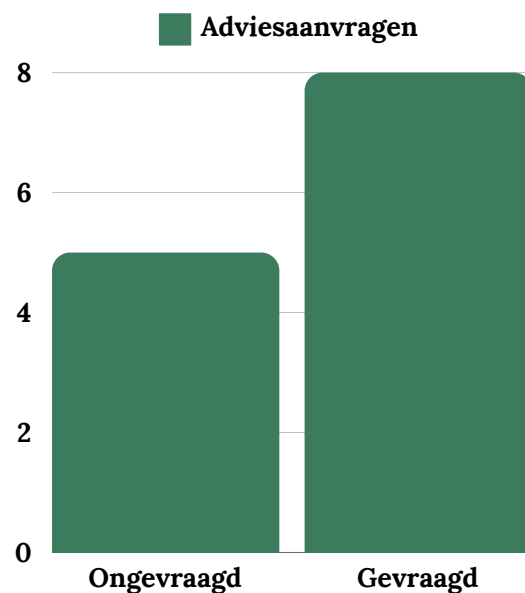


ADVIESAANVRAGEN

Gevraagde adviesaanvragen die zijn afgehandeld in 2024:

- Folder en huisregels afdeling Vervolg Dubbele Diagnose
- Folder opname afdeling Psychogeriatric
- Evaluatie en folder Beschermd Wonen Castricum
- Sollicitatieprocedure:
 - Nieuwe Directeur Volwassenenzorg Parnassia Noord-Holland
 - Nieuwe Manager Zorg DOC-team Zaanstreek Waterland
 - Nieuwe Manager Zorg HIC Castricum
- Advies gevraagd voor aanpassing voedingsbeleid Breehoorn
- Middelenbeleid Beschermd Wonen Castricum

Er zijn in 2024 8 gevraagde adviesaanvragen in 5 ongevraagde adviesaanvragen behandeld.





ADVIESAANVRAGEN

Ongevraagde adviesaanvragen die zijn gegeven in 2024:

- Uitgifte voedingsmiddelen Breehoorn – aanpassing suiker uitgave, geen instemming cliëntenraad gevraagd daarom een nietigverklaring afgegeven
- Recht op informatie en advies zoals beschreven in de WMCZ 2018 – Een brief gestuurd naar de bestuurder voor het verkrijgen van informatie en advies
- Een Brief naar gemeente Castricum – Een brief gestuurd naar Gerard van Zomeren voor het verkrijgen van informatie en notulen over de ontwikkelingen op het Parnassia terrein
- Ongevraagd advies m.b.t. de sollicitatieprocedure in woonvormen voor de aanname van nieuwe medewerkers en het hierbij betrekken van de bewoners
- Aanpassing lunch Reakt Inloop – Adviezen gegeven over: de frequentie, aankleding en de aangeboden lunch bij de Inloop Castricum

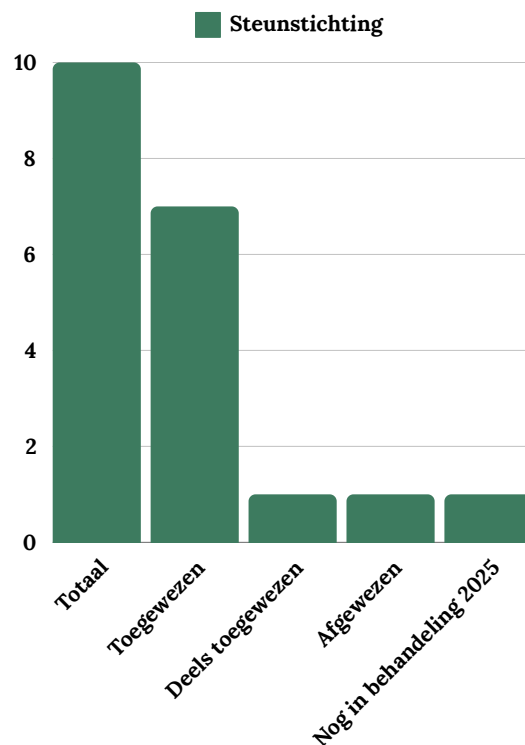


STEUNSTICHTING

De steunstichtingaanvragen van 2024:

- Aanvraag betaling zanger Edouard uit gelden van de Steunstichting
- Financiële aanvraag Walk into the Light evenement
- Financiële aanvraag moestuin balkon
- Financiële aanvraag duo fiets
- Financiële aanvraag Netflix account HIC
- Financiële aanvraag XXL tostiapparaat De inloop Reakt
- Financiële aanvraag familie- en naastenmiddag 2025
- Financiële aanvraag poëziefestival 2025
- Financiële aanvraag buitenbeeldtentoonstelling
- Financiële aanvraag kerstdiner 2024
- Cliëntenuitje Parnassia wonen Alkmaar

De cliëntenraad Parnassia Noord-Holland is samen met de bestuurder verantwoordelijk voor de uitgifte van de gelden uit de steunstichting. In 2024 heeft de werkgroep steunstichting (Matthijs Roubos en Jeroen Schrama) de procedure aangepast en verbeterd. In 2024 heeft de raad 11 aanvragen behandeld. Daarvan zijn er 7 in totaal toegewezen, 1 deels toegewezen, 1 afgewezen en 1 is er in 2025 nog in behandeling



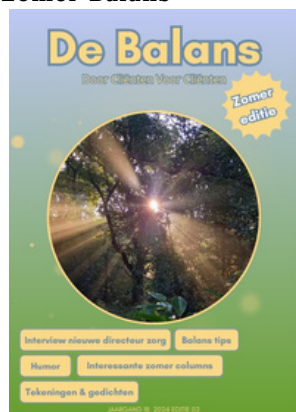
DE BALANS

In 2024 is de cliëntenraad begonnen met het vernieuwen van het eigen magazine 'De Balans'. De leden van de commissie Balans (Jordy Palm, Debby van der Himst en Marcel Teuthof) zijn hier hard mee aan de slag gegaan. Hiervoor is een abonnement genomen op Canva en Photoshop. Er zijn in totaal 4 uitgave geweest van het tijdschrift in 2024.

Lente Balans



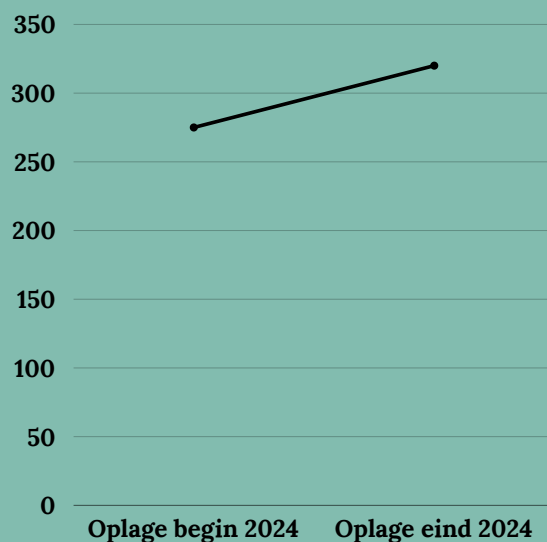
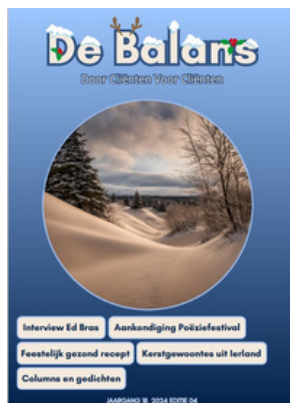
Zomer Balans



Herfst Balans



Kerst Balans



De oplage is in 2024 opgehoogd van 275 stuks naar 320 stuks.



ACHTERBAN

De week van de psychiatrie:

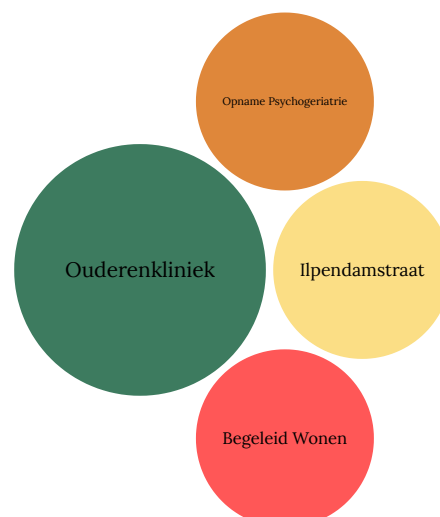
2024 Was het eerste jaar dat de cliëntenraad activiteiten organiseerde tijdens 'De week van de psychiatrie'. Met als kartrekker raadslid Willy Rem, heeft de raad een aantal activiteiten georganiseerd.

De Activiteiten:

- Met Zanger Edouard langs verschillende afdelingen op het terrein van Parnassia Castricum.
- De cliëntenraad heeft zelfgemaakte gedichten omtrent het thema: Openheid en Vertrouwen voorgedragen.
- Cliënten hebben ervaringsverhalen uitgewisseld met elkaar.

Dit waren mooie ontmoetingen in 2024.

In 2024 is de cliëntenraad weer aan de slag gegaan met achterbanbezoeken. In 2024 hebben wij 5 achterbancontactmomenten gehad. Dit is op verschillende manieren gebeurd o.a. door 2x een bijdrage te leveren aan de Hersteltraining Leefstijl bij de ouderenkliniek en een bezoek te brengen aan de Ilpendamstraat Purmerend. Daarnaast is de cliëntenraad naar Begeleid Wonen Castricum geweest naar aanleiding van een adviesaanvraag en heeft de cliëntenraad een uitgebreide rondleiding gehad bij Parnassia Ouderenkliniek Opname psychogeriatric. In 2025 is het doel om meer achterbanbezoeken te doen door middel van een nieuwe werkwijze van de cliëntenraad.





BOUW EN VASTGOED

In 2024 heeft de cliëntenraad Parnassia Noord-Holland de commissie Bouw en Vastgoed opgericht. De leden (Debby van der Himst en Dave Schmitt) hebben zich via het LOC ingelezen in het onderwerp en gespecialiseerd. Daarnaast heeft de commissie meerdere gesprekken gehad met het management en directie over de toekomstplannen en ontwikkelingen van het Parnassia terrein in Castricum. Dit heeft een vervolg in 2025.





SCHOLING

Teambuilding

Een ander belangrijk aspect van een goed team is het bouwen aan gezamenlijke herinneringen en daarom gaat de cliëntenraad 2 keer per jaar op stap met een activiteit. Dit wordt dan feestelijk afgesloten met een etentje. In 2025 gaat de raad serieus werk maken van teambuilding door middel van het volgen van trainingen.

In 2024 heeft de cliëntenraad ook weer gewerkt aan zijn scholing. De raad heeft training gehad over hoe structuur aan te brengen in de werkzaamheden van de cliëntenraad. Deze training is gegeven door Theo van Ooi. Daarnaast heeft de raad een training gevolgd over de werking van de WMCZ 2018 en het werken in commissies. Eveneens gegeven door Theo van Ooi. Daarnaast hebben nieuwe leden online een cursus gevolgd 'Welkom in de Cliëntenraad'.

De ondersteuner Els Mooij heeft in 2024 ook de LOC training: Leergang ondersteuner cliëntenraden voltooid.



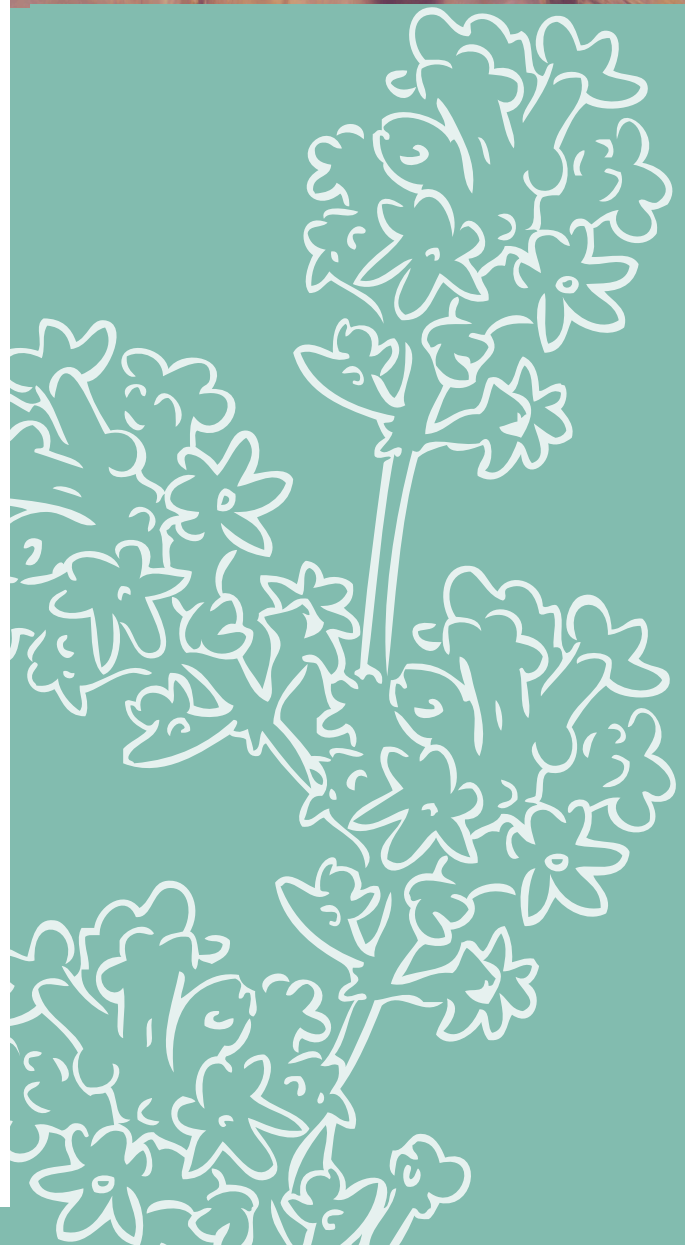


EXTRA ACTIVITEITEN

De Cliëntenraad heeft in 2024 ook extra activiteiten ondernomen. Zo heeft **Jos Raaphorst** meegedaan aan de teamdag van de HIC en een pitch gedaan vanuit zijn rol in de cliëntenraad. Zo hebben **Matthijs Roubos en John O'Reilly** de relatiemiddag 'Vrienden van Parnassia' in het Feyenoord stadion bijgewoond en heeft **de cliëntenraad** in het dominicanen klooster in Huissen een conferentie omtrent herstelverhalen ervaren met workshops en sprekers als: Floortje Scheepers en Liesbeth Woertman. Deze dag werd afgesloten met een bijzonder diner in het klooster.

Matthijs Roubos en **Debby van der Himst** bezochten ook de regionale bijeenkomst cliëntenraden Noord-Holland van het LOC, met als thema: Hoe houden we de medezeggenschapsregeling actueel en levend. De voorzitter **Matthijs Roubos** en de vicevoorzitter **Jordy Palm** waren ook afgevaardigd bij de beleidsdag van Parnassia waarbij o.a. een presentatie werd gegeven door de directie over beleidszaken van Parnassia en workshops werden gegeven. Op deze dag heeft de cliëntenraad Parnassia Noord-Holland de banden aangetrokken met de cliëntenraad Parnassia Haaglanden door samen op te trekken als vicevoorzitters en voorzitters.

De ondersteuner Els Mooij en raadslid **Claire La Heij-Klijn** hebben ook een bijdrage geleverd aan het kwaliteitsdialoog met de zorgkantoren.





DE SUCCESSEN VAN DE RAAD

De cliëntenraad heeft in 2024 een aantal mooie successen behaald waar de raad trots op is:

- Samenwerking opgestart met cliëntenraad Reakt.
- Werving 6 nieuwe leden in 1 jaar.
- De doorstart van de samenwerking met cliëntenraad Haaglanden.
- Vernieuwing van cliëntenkrant 'De Balans'.
- Nieuwe werkwijzen.
- 5 dagen lunch bij de Reakt Inloop Castricum geregeld.
- 13 ongevraagde en gevraagde adviezen afgehandeld. Kortom er is hard gewerkt!
- Positieve verandering ten opzichte van het teamverband wat de medezeggenschap en belangenbehartiging ten goede komt.

De steunstichting



