



CLIËNTENRAAD PARNASSIA  
NOORD-HOLLAND

---

# JAARVERSLAG

'EEN NIEUW BEGIN'

---

2025



# INHOUDSOPGAVE

**4** Inleiding

**10** De Balans

**5** Aandachtspunten  
cliëntenraad

**11** Achterban

**6** Hoe zag de  
cliëntenraad eruit?

**12** Activiteiten

**7** Werkproces

**13** Scholing

**7** Gasten tijdens de  
vergaderingen

**14** De successen van  
de cliëntenraad

**8** Adviesaanvragen

**15** Speerpunten 2026

**9** Steunstichting



---

## INLEIDING

---

Met de invoering van de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (WMCZ-2018) is de inspraak van cliënten van zorginstellingen wettelijk geregeld en daarmee een recht geworden. De cliëntenraad wil de wet benutten om zo goed mogelijk op te komen voor de belangen van de cliënten.

Er zijn binnen Parnassia Noord-Holland vele cliënten (in de kliniek, deeltijdbehandeling of ambulante) die het gevoel hebben overgeleverd te zijn aan de hulpverlening van Parnassia. Zij denken geen invloed te hebben op wat er met hen gebeurt. Dit is een misverstand.

De cliëntenraad kan meepraten en meedenken over alle zaken die voor cliënten belangrijk zijn. Als cliënt weet je immers het beste hoe het is om opgenomen en/of in behandeling te zijn binnen de geestelijke gezondheidszorg. De cliënt is dus het meest deskundig om daarover mee te denken en mee te praten. De cliëntenraad bestaat uit cliënten en ex-clieënten van Parnassia Noord-Holland. Via de cliëntenraad kunnen cliënten hun stem laten horen.



---

## AANDACHTSPUNTEN CLIËNTENRAAD

---

Wij streven naar een goed woon-, leef- en behandelklimaat. Dit doet de cliëntenraad door:

- Advies te geven, gevraagd of ongevraagd, over zaken die belangrijk zijn voor de cliënten. Denk hierbij aan verhuizingen, verbouwingen, sfeer op de afdeling, afdelingsregels, voeding, klachten over hulpverlening, veiligheid, zorgkwaliteit, rookbeleid, zorgplannen, recreatie, hygiëne, bezoekenregelingen en nieuwe ontwikkelingen in de zorg.
- regelmatig overleg te hebben met de directie en management.
- met cliënten in gesprek te gaan, door middel van achterban bezoeken.
- overleg met cliëntenraden op regionaal en landelijk niveau zoals klankbordgroepen in de regio en landelijke belangenorganisaties;
- proactief te zijn door eigen projecten te ontwikkelen en diverse thema's op de kaart te zetten.

Dit betekent dat de cliëntenraad zich bezighoudt met complexe onderwerpen waarbij wetgeving en bedrijfsvoering ook een rol spelen bij het geven van advies en het nemen van beslissingen. In het jaarverslag 2025 presenteert de cliëntenraad de werkzaamheden en activiteiten van 2025.

## HOE ZAG DE CLIËNTENRAAD ERUIT?

De cliëntenraad van 2024 stond in het teken van transitie, 2025 is het jaar van de herziende raad. Na jaren trouwe dienst nam de cliëntenraad afscheid van de voorzitter Matthijs Roubos en werd er een nieuw dagelijks bestuur gekozen. Met als **voorzitter: Dave Schmitt**, **vicevoorzitter: Debby van der Himst** en **derde DB-lid: Jordy Palm**. In 2025 had de raad een officiële penningmeester John O'Reilly en na de zomer is deze functie overgenomen door Casey de Graaf.

### De cliëntenraad in 2025 zag er zo uit:

- Matthijs Roubos,
- Debby van der Himst
- Jordy Palm
- Casey De Graaf
- Jeroen Schrama
- Patrick Derez
- Dave Schmitt
- Corina Hogema
- Jos Raaphorst
- Marcel Teuthof
- John O'Reilly

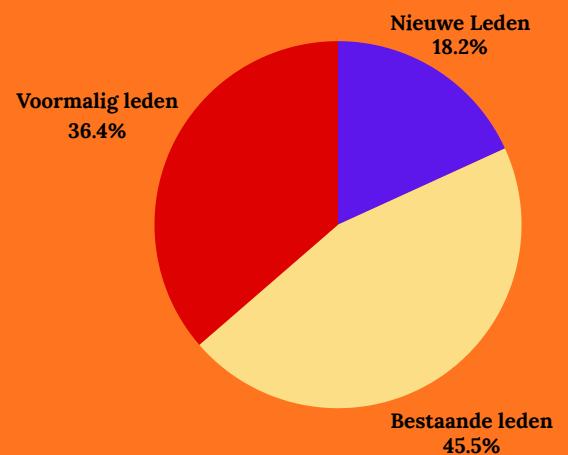
### Nieuwe leden:

- Patrick Derez
- Corina Hogema

## AFSCHEID

### Leden die afscheid hebben genomen:

- Jos Raaphorst
- Matthijs Roubos
- Marcel Teuthof
- John O'Reilly





---

## WERKPROCES

---

De raad heeft in 2025 **29 algemene vergaderingen en 9 dagelijks bestuur vergaderingen** gevoerd. In 2024 was gestart met het werken in commissies, medio 2025 is de werkwijze van de cliëntenraad door voortschrijdend inzicht en na evaluatie veranderd. De cliëntenraad heeft een structuur opgebouwd van minstens 3x per maand vergaderen en/of een activiteit zoals achterban bezoek. Daarnaast is het redactiewerk van de cliëntenkrant De Balans een extra activiteit.

---

## GASTEN TIJDENS DE VERGADERINGEN

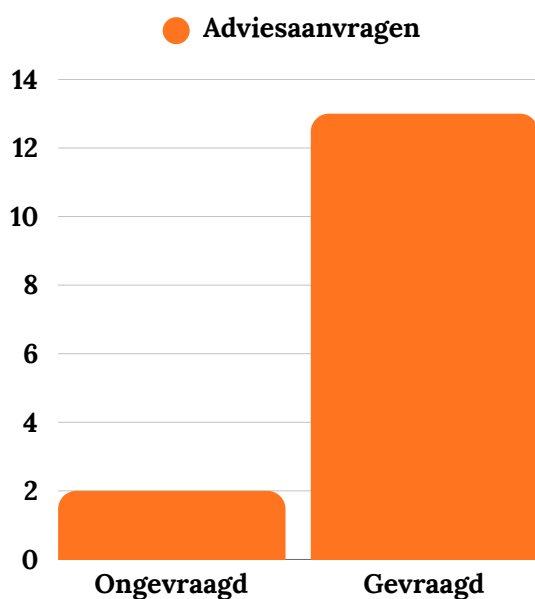
---

### **Gasten tijdens de vergaderingen in 2025:**

- Sandra Batens (Stafmedewerker)
- Linda De Ruiter (Stafmedewerker)
- Marieke van de Ven (Psychiater, bestuurder zorg Parnassia en Reakt)
- Irma Huijbrechts (Bestuurssecretaris)
- Bob Walters (Manager bedrijfsvoering)
- Sara Verhelst (Procescoördinator bij de stichting Vrienden Parnassia Groep)
- Katinka van den Berg (Directeur zorg ouderenpsychiatrie)
- Gijs Nooitgedagt (Ervaringsdeskundige)
- Familieraad (Eerste samenwerking)
- Hester van Urk (Fysiotherapeut)

## ADVIESAANVRAGEN

Er zijn in 2025 **13 gevraagde adviesaanvragen** in **2 ongevraagde adviesaanvragen** behandeld. 2025 is ook het eerste jaar dat de cliëntenraad Parnassia Noord-Holland samen met de familie- en naastenraad Noord-Holland de sollicitaties van de manager zorg in opleiding ouderenkliniek en de manager DOC-team Midden-kennemerland hebben afgehandeld. Het gevolg was dat er een gezamenlijk unaniem positief advies is afgegeven. De intentie is uitgesproken om de samenwerking met de familie- en-naastenraad Noord-Holland in 2026 verder voort te zetten.



### Gevraagde adviesaanvragen 2025:

- Huisregels en folder EPA/LVB
- Manager DOC-team Midden-kennemerland
- Middelenbeleid Begeleid Wonen Castricum
- Tijdelijk niet bezetten 16 bedden ouderenkliniek Castricum (unit 3)
- Benoeming directeur zorg ouderenpsychiatrie Parnassia
- Benoeming geestelijke verzorger
- Benoeming manager zorg vervolgstadien
- Besluit behoud monumentale panden
- Benoeming manager zorg in opleiding ouderenkliniek
- Personele bezetting als gevolg van de wet DBA
- Pre-advies CCR expertise-team bipolairstoornissen
- Structureel sluiten unit 3 ouderenkliniek
- Medezeggenschapsregeling cliëntenraad herzien

### Ongevraagde adviesaanvragen 2025:

- Aanpassing Reakt app
- Communicatie en voorlichting omtrent uitbraak scabiës

### Gevraagde adviesaanvragen die in 2026 verder in behandeling zijn:

- Huisregels en folder EPA/LVB
- Pre-advies CCR expertise-team bipolairstoornissen

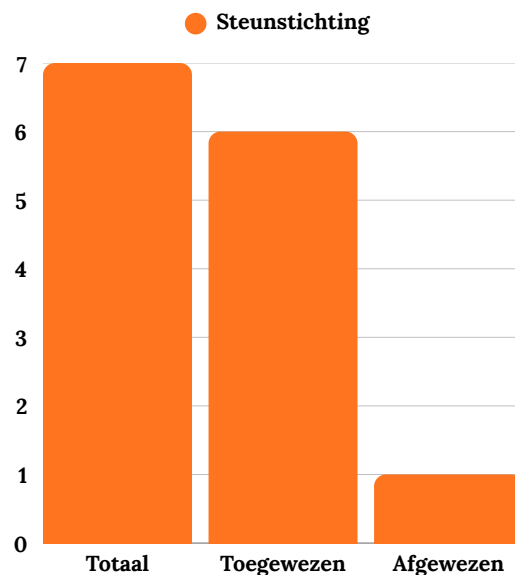


## STEUNSTICHTING

### De steunstichting aanvragen 2025:

- Financiële bijdrage summerschool atelier Reakt Castricum – Beeldenroute Interne Zaken
- Financiële bijdrage huren van een opslag van huisraad cliënt (niet gehonoreerd)
- Financiële bijdrage Poëziefestival
- Financiële bijdrage sport-en-spelactiviteiten 7 Reakt inlopen
- Financiële bijdrage cliëntenuitje Parnassia wonen Alkmaar
- Financiële bijdrage sportactiviteiten ouderenkliniek Castricum
- Financiële bijdrage Walk into the light

De cliëntenraad Parnassia Noord-Holland is samen met de bestuurder verantwoordelijk voor de uitgaven van de gelden uit de steunstichting. In 2025 is het protocol betreffende de aanvragen vanuit de steunstichting Parnassia Noord-Holland opgesteld en vastgesteld met de bestuurder. In totaal zijn er **7 aanvragen** binnengekomen waarvan er **6 zijn gehonoreerd en 1 afgewezen**.





# DE BALANS

In 2025 is de vernieuwing van het eigen magazine 'De Balans' doorontwikkeld. De redactie heeft een vaste werkwijze en huisstijl gevonden, waardoor 'De Balans' herkenbaar is. De cliëntenkrant is een waar visitekaartje voor cliëntenraad en voor Parnassia. Het magazine wordt gevuld mede dankzij de enthousiaste bijdrage van cliënten en medewerkers van Parnassia. De redactie bestaat uit Jordy Palm en Debby van der Himst met fotografie van Casey de Graaf. Er zijn in totaal 4 uitgave geweest van de cliëntenkrant in 2025.

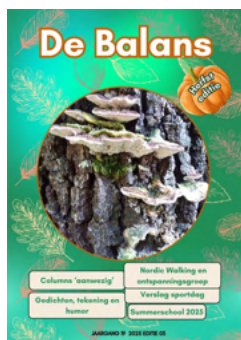
## Lente Balans



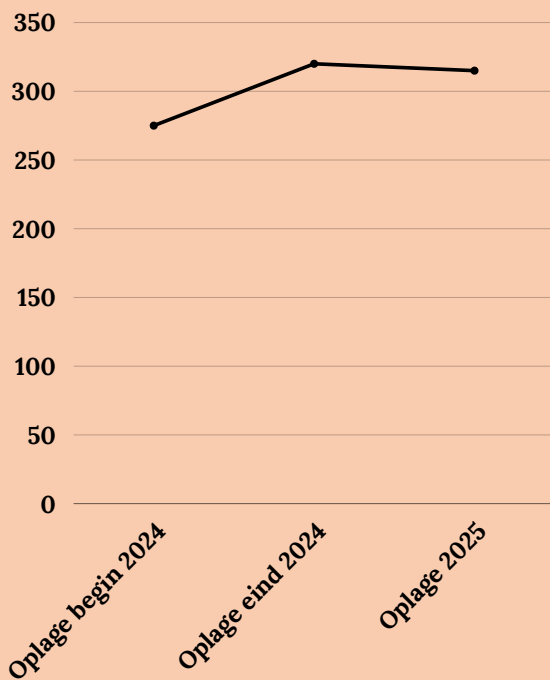
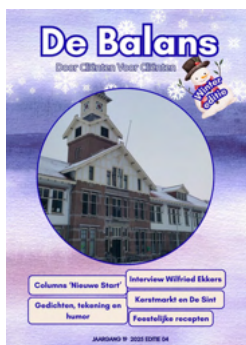
## Zomer Balans



## Herfst Balans



## winter Balans



De oplage in 2025 was 315 stuks per uitgave.



---

## ACHTERBAN

---

De belangrijkste taak van de cliëntenraad is het contact houden met de achterban. Dit doet de cliëntenraad door achterban bezoeken, enquêtes en gesprekken met cliënten. Tijdens contact momenten met de achterban, hoort de cliëntenraad, wat er echt speelt bij de cliënt. Op deze manier kan de cliëntenraad nog beter de cliënt vertegenwoordigen.

### **Achterban bezoeken 2025:**

- Opname kliniek unit 1, unit 2, unit 3, unit 4
- HIC unit 5, unit 6
- Ouderenkliniek unit 1, unit 2, unit 4
- Enquête FACT-teams Beverwijk (Lopend)
- Willemsduin unit 1, unit 4, unit 5



---

## ACTIVITEITEN

---

In 2025 heeft de cliëntenraad activiteiten opgepakt die onderdeel zijn van de werkzaamheden van de cliëntenraad. Deze activiteiten maken het werk leerzaam, speels en afwisselend.

- Jaarverslag 2024 gemaakt
- Bemiddeling toewijzing bijdrage van de stichting Vrienden Parnassia Groep, omtrent sporten en bewegen.
- Bedankje basisschool kerstkaarten gemaakt door de kinderen en uitgedeeld op het terrein
- Radendag Parnassia KNVB Zeist
- Relatiedag: De kracht van samen. Relatiebijeenkomst regio Noord-Holland.
- Kwaliteitsdialoog Parnassia zorgkantoren –  
Onderwerpen: Kwaliteitskader woonzorg in de langdurige ggz en de visie en ontwikkelingen rondom de initiatieven voor mensen met een WLCZ 5 indicatie.
- Stoptober activiteit: Bezoeken afdelingen met smoothies en informatie omtrent gezonde levensstijl.
- Galadiner Vrienden van Parnassia
- Diner zomerreces en winterreces
- Raadsleden hebben actief meegedaan aan de summerschool beeldenroute
- Raadsleden waren actief betrokken bij de organisatie van het poëziefestival
- Raadsleden van de communicatiewerkgroep hebben PR en communicatiemateriaal gemaakt voor stoptober en het poëziefestival

#### **BijScholing 2025:**

- Cursus voorzitter cliëntenraad bij het LOC positief afgerond door de vice-voorzitter
- 2 x coaching door het LOC Theo van Ooi over het medezeggenschapsproces
- Teambuilding met Maxim Maanders
- Mind – Themabijeenkomst AI in de GGZ

---

## SCHOLING

---

De cliëntenraad vind het belangrijk om elk jaar voldoende bijscholing te volgen. Ook in 2025 heeft de cliëntenraad de mogelijkheden met beide handen aangegrepen en heeft zowel als groep en individueel verschillende bijscholingen gevolgd. Naast bijscholing over belangrijke onderwerpen voor de cliëntenraad zoals medezeggenschap, heeft de cliëntenraad ook aan teambuilding gedaan. Immers een goed samenwerkende raad is een effectieve raad.



---

## DE SUCCESSEN VAN DE CLIËNTENRAAD

---

2025 was het jaar van de herziende raad. Een jaar met vele speciale en intense momenten. Een aantal successen waar de cliëntenraad trots op terugkijkt:

- Meegewerkt aan het succes van de Summerschool beeldenroute
- Het bezoeken van 12 verschillende units van meerdere klinieken
- Nieuwe medezeggenschapsregeling opgesteld en vastgesteld
- Jaarverslag 2024 gepubliceerd
- Samenwerking met de familie- en -naastenraad Parnassia Noord-Holland opgezet
- Succesvol publiceren van de cliëntenkrant De Balans
- verder professionaliseren van de cliëntenraad door: Snellere doorlooptijd adviezen, kortere communicatielijnen en betere samenwerking onderling.



---

## SPEERPUNTEN 2026

---

In het jaar 2026 gaat de cliëntenraad de volgende speerpunten oppakken:

- Euthanasie
- Deelname werkgroep rookbeleid
- Herstel-en- zingevingsgroepen
- Stille ruimte terrein Parnassia Castricum
- Samenwerking met de familie- en-naastenraad Noord-Holland verder vormgeven



